

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства
информационных технологий,
связи и цифрового развития
Челябинской области
№ 135 от 30.06. 2020

Регламент работы телефона «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения

1. Время работы «прямой линии» (тел: 8 (351) 211-42-10) по вопросам антикоррупционного просвещения устанавливается согласно графику работы Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области: ежедневно с 8-30 до 17-30, в пятницу с 8-30 до 16-15, за исключением выходных и праздничных дней, с учетом обеденного перерыва с 12-00 до 12-45.

2. Дежурство на линии осуществляется главным специалистом отдела правового обеспечения и государственной службы Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области Саламатовой Е.В. (далее – ответственный специалист).

3. Рабочим местом ответственного специалиста является кабинет №309 отдела правового обеспечения и государственной службы Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области (телефон 211-42-10).

4. Ответственный специалист в пределах своей компетенции дает консультации и разъяснения по поставленным вопросам либо разъясняет заявителю о необходимости обратиться в другие структурные подразделения Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области или иные органы власти, прокуратуру или в суд (в зависимости от поставленного вопроса).

5. Все звонки, поступившие во время проведения телефонной «прямой линии» записываются посредством технических средств в журнал регистрации устных обращений.

6. Ведение делопроизводства по результатам проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения осуществляется ответственным специалистом и включает в себя:

- регистрацию вопроса в журнале устных обращений с кратким изложением сути вопроса и ответа на обращение;
- постановку на контроль обращения, требующего дополнительного изучения и проверки;
- снятие с контроля по итогам рассмотрения обращения.

7. Обращения граждан, поступившие по «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения, требующие запроса дополнительной информации, рассматриваются в течение 10 дней со дня их регистрации.

8. Техническое обеспечение работы «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения осуществляет Управление технического развития Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области.

9. Ответственный специалист, работающий с информацией, поступившей по телефону «прямой линии», несет персональную ответственность за сохранность конфиденциальных сведений о персональных данных и частной жизни граждан, ставшей известной в связи с телефонными обращениями граждан.