

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ И О ТЕКУЩИХ РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

за январь-декабрь

2018 года



(наименование учреждения)

Областное государственное бюджетное учреждение "Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий"

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	план на 2018 год	Значения показателя				18	Примечание
				фактически исполнено за 2018 год, в том числе:	всего за 2018 год	I квартал	II квартал		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
Государственная работа 1. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод на эксплуатацию информационных систем и компонентов информационных систем и компонентов телекоммуникационной инфраструктуры.									
Показатели качества государственной работы									
1.1	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению информационных систем	процент	95,00%	95,04%	95,04%	95,07%	96,18%	95,81%	
1.2	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению компонентов инфраструктуры электронного правительства	процент	95,00%	95,45%	96,10%	97,80%	95,45%	100,00%	
1.3	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению продуктивных виртуальных серверов Центров обработки данных	процент	95,00%	96,67%	96,67%	96,77%	100,00%	100,00%	
1.4	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению типовых компонентов ИТКИ	процент	95,00%	95,02%	95,02%	95,17%	95,56%	96,18%	
1.5	Процент ответных телефонных звонков на линию технической поддержки (*7-351-211-68-21)	процент	95,00%	95,51%	97,21%	96,26%	95,51%	98,50%	
1.6	Процент отрицательных отзывов пользователей	процент	2,00%	0,28%	0,21%	0,13%	0,16%	0,28%	
1.7	Процент переданных в регламентный срок (1 рабочий час) обращений пользователей на 3-ю линию технической поддержки	процент	98,00%	98,08%	98,08%	98,20%	98,20%	99,70%	
Показатели объема государственной работы									
1.8	Количество пользователей информационных систем	единица	48 746	48 746	48 746	48 746	48 746	48 746	
1.9	Количество пользователей типовых компонентов ИТКИ	единица	1 320	1 320	1 320	1 320	1 320	1 320	
1.10	Количество продуктивных виртуальных серверов Центра обработки данных	единица	176	176	176	176	176	176	
1.11	Количество компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	единица	3	3	3	3	3	3	
Дополнительные сведения									
1.12	Общее количество заявок по сопровождению информационных систем	единица	х	8 573	1 612	2 899	2 487	1 575	
1.13	Общее количество заявок по сопровождению компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	х	296	154	91	44	7	
1.14	Общее количество заявок по сопровождению продуктивных виртуальных серверов Центров обработки данных	единица	х	75	30	31	6	8	
1.15	Общее количество заявок по сопровождению типовых компонентов ИТКИ	единица	х	2 709	642	932	585	550	
1.16	Количество заявок, не выполненных в течение 8 рабочих часов по сопровождению информационных систем	единица	х	384	80	143	95	66	
1.17	Количество заявок, не выполненных в течение 8 рабочих часов по сопровождению компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	х	10	6	2	2	0	
1.18	Количество заявок, не выполненных в течение 8 рабочих часов по сопровождению продуктивных виртуальных серверов Центров обработки данных	единица	х	2	1	1	0	0	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	план на 2018 год	Значения показателя				Примечание	
				фактически всего за 2018 год	исполнено за 2018 год, в том числе:				
					I квартал	II квартал	III квартал		IV квартал
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
1.19	Количество заявок, не выполненных в течение 8 рабочих часов по сопровождению типовых компонентов ИТКИ	единица	х	124	32	45	26	21	
1.20	Общее количество звонков на линию технической поддержки	единица	х	10 918	1 898	2 328	3 160	3 532	
1.21	Количество ответных звонков на линию технической поддержки	единица	х	10 583	1 845	2 241	3 018	3 479	
1.22	Общее количество обращений пользователей	единица	х	11 653	2 438	3 953	3 122	2 140	
1.23	Количество отрицательных отзывов пользователей	единица	х	21	5	5	5	6	РЖИ — 1, Минск — 2, МФЦ — 2, Миноблком — 1
1.24	Количество обращений пользователей, переданных на 2-ю линию технической поддержки	единица	х	4 224	1 148	835	891	1 350	
1.25	Количество обращений пользователей, переданных на 2-ю линию технической поддержки (в регламентированный срок)	единица	х	4 167	1 126	820	875	1 346	
Прикладное сопровождение, администрирование и управление правами доступа информационных систем, компонентов инфраструктуры электронного правительства, центров обработки данных, типовых компонентов ИТКИ									
Показатели качества государственной работы									
1.25	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению информационных систем	процент	х	95,00%	95,03%	95,22%	95,28%	95,04%	
1.26	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению компонентов инфраструктуры электронного правительства	процент	х	95,00%	95,24%	96,00%	95,24%	97,14%	
1.27	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению продуктивных виртуальных серверов центра обработки данных	процент	х	95,00%	95,24%	96,88%	95,00%	95,65%	
1.28	Процент выполненных в срок заявок по сопровождению типовых компонентов ИТКИ	процент	х	95,00%	95,05%	96,30%	95,20%	95,70%	
Показатели объема государственной работы									
1.29	Количество информационных систем	единица	х	42	42	42	42	42	
1.30	Количество продуктивных виртуальных серверов центра обработки данных	единица	х	176	176	176	176	176	
1.31	Количество компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	единица	х	3	3	3	3	3	
1.32	Количество типовых компонентов ИТКИ	единица	х	2 883	2 883	2 883	2 883	2 883	
Дополнительные сведения									
1.33	Общее количество заявок по сопровождению информационных систем	единица	х	х	х	х	х	х	
1.34	Общее количество заявок по сопровождению компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	х	5 793	865	649	1 398	2 881	
1.35	Общее количество заявок по сопровождению продуктивных виртуальных серверов центра обработки данных	единица	х	236	80	100	21	35	
1.36	Общее количество заявок по сопровождению типовых компонентов ИТКИ	единица	х	119	21	32	20	46	
1.37	Количество заявок, не выполненных в течение 24 рабочих часов по сопровождению информационных систем	единица	х	918	182	54	333	349	
1.38	Количество заявок, не выполненных в течение 24 рабочих часов по сопровождению компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	х	283	43	31	66	143	
1.39	Количество заявок, не выполненных в течение 24 рабочих часов по сопровождению продуктивных виртуальных серверов центра обработки данных	единица	х	9	3	4	1	1	
1.40	Количество заявок, не выполненных в течение 24 рабочих часов по сопровождению типовых компонентов ИТКИ	единица	х	5	1	1	1	2	
Техническая поддержка и обеспечение функционирования, контроля и мониторинг показателей функционирования информационных систем, компонентов инфраструктуры электронного правительства, центра обработки данных, типовых компонентов ИТКИ									
Показатели качества государственной работы									
1.41	Доступность информационных систем, без учета недоступности инфраструктуры	процент	х	97,00%	97,22%	99,77%	98,97%	99,84%	
1.42	Процент доступной доли обращений пользователей о полной недоступности ИС	процент	х	2,00%	0,04%	0,01%	0,02%	0,01%	
1.43	Доступность продуктивных виртуальных серверов центра обработки данных	процент	х	98,00%	98,61%	100,00%	99,86%	98,61%	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя							Примечание
			план на 2018 год	фактически всего за 2018 год	исполнено за 2018 год, в том числе:					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18	
1.444	Доступность систем обеспечения функционирования центров обработки данных	процент	92,00%	99,44%	99,44%	100,00%	100,00%	99,97%		

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	план на 2018 год	Значения показателя								Примечание	
				фактически за 2018 год	исполнено за 2018 год, в том числе:								
				всего за 2018 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал					
1	2	3	4	5	6	7	8	9					18
1.45	Доступность компонентов инфраструктуры электронного правительства	процент	97,00%	99,56%	100,00%	100,00%	99,86%	99,56%					
1.46	Процент выполнения заявок в срок по технической поддержке и обеспечению функционирования типовых компонентов ИТКИ	процент	97,00%	97,06%	97,06%	98,36%	97,15%	97,10%					
Показатели объема государственной работы													
1.47	Количество информационных систем	единица	43	43	43	43	43	43					
1.48	Количество виртуальных серверов центра обработки данных	единица	176	176	176	176	176	176					
1.49	Количество компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	единица	3	3	3	3	3	3					
1.50	Количество типовых компонентов ИТКИ	единица	2 703	2 703	2 703	2 703	2 703	2 703					
Дополнительные сведения													
1.51	общее время предоставления доступа к одной ИС	часы	х	х	х	х	х	х					
1.52	общее время полной недоступности одной ИС	часы	х	8 760,00	2 160,00	2 184,00	2 208,00	2 208,00					Почтовый сервер
1.53	количество зарегистрированных обращений пользователей о полной недоступности ИС за определенный период	единица	х	37	19	5	10	3					
1.54	общее количество пользователей ИС	единица	х	48 746	48 746	48 746	48 746	48 746					
1.55	общее время функционирования одного виртуального сервера центра обработки данных	часы	х	8 760,00	2 160,00	2 184,00	2 208,00	2 208,00					
1.56	общее время недоступности одного виртуального сервера центра обработки данных	часы	х	33,60	0,00	0,00	3,00	30,60					
1.57	общее время предоставления доступа к системам обеспечения функционирования центров обработки данных	часы	х	8 760,00	2 160,00	2 184,00	2 208,00	2 208,00					
1.58	общее время недоступности систем обеспечения функционирования центров обработки данных	часы	х	12,60	12,00	0,00	0,00	0,60					
1.59	общее время предоставления доступа к компоненту инфраструктуры электронного правительства	часы	х	8 760,00	2 160,00	2 184,00	2 208,00	2 208,00					
1.60	общее время полной недоступности компонента инфраструктуры электронного правительства	часы	х	12,70	0,00	0,00	3,00	9,70					
1.61	общее количество заявок по технической поддержке и обеспечению функционирования типовых компонентов ИТКИ	единица	х	1104	34	61	491	518					
1.62	количество заявок, не выполненных в течение 24 рабочих часов по технической поддержке и обеспечению функционирования типовых компонентов ИТКИ	единица	х	31	1	1	14	15					
Государственная работа 2. Создание и развитие информационных систем.													
Показатели качества государственной работы													
1.63	Процент отклонения установленных сроков от графика разработки ПО	процент	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					
1.64	Процент пользователей, активно использующих созданные / доработанные информационные системы	процент	70,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
1.65	Доля критических ошибок в год, выявленных при работе ПО после проведения приемочных испытаний	процент	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					
Показатели объема государственной работы													
1.66	Количество созданных / доработанных информационных систем	единица	2	2	2	2	2	2					
1.67	количество пользователей созданных / доработанных информационных систем	единица	15	15	15	15	15	15					
Дополнительные сведения													
1.68	общее количество дней по графику на разработку или адаптацию ПО	единица	х	249	59	64	60	66					
1.69	количество дней нарушения срока по графику на разработку или адаптацию ПО	единица	х	0	0	0	0	0					
1.70	количество пользователей созданных / доработанных информационных систем	единица	х	15	15	15	15	15					
1.71	количество пользователей, активно использующих созданные / доработанные информационные системы	единица	15	15	15	15	15	15					
1.72	общее количество ошибок в год, выявленных при работе ПО после проведения приемочных испытаний	единица	х	0	0	0	0	0					

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	план на 2018 год	Значения показателя					Примечание
				фактически всего за 2018 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
1.73	количество критических ошибок в год, выявленных при работе ПО после проведения приемочных испытаний	единица	0	0	0	0	0	0	
Государственная работа 3. Осуществление функции Удостоверяющего центра.									
Показатели качества государственной работы									
1.74	Процент выданных в срок сертификатов ключей проверки невалифицированной электронной подписи по технологии VriNet	процент	97,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
1.75	Процент выданных в срок квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи по технологии VriNet	процент	97,00%	100,00%	-	-	100,00%	100,00%	
Показатели объема государственной работы									
1.76	Количество выданных сертификатов ключей проверки невалифицированной электронной подписи по технологии VriNet	единица	900	1 264	449	325	268	222	
1.77	Количество выданных валифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи по технологии VriNet	единица	100	191	0	0	48	143	
Дополнительные сведения									
1.78	общее количество заявок на сертификаты ключей проверки невалифицированной электронной подписи по технологии VriNet	единица	x	1 264	449	325	268	222	
1.79	количество заявок, обработка которых не завершена в течение 5 рабочих дней на сертификаты ключей проверки невалифицированной электронной подписи по технологии VriNet	единица	x	0	0	0	0	0	
1.80	общее количество заявок на квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи по технологии VriNet	единица	x	191	0	0	48	143	
1.81	количество заявок, обработка которых не завершена в течение 5 рабочих дней на квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи по технологии VriNet	единица	x	0	0	0	0	0	

Директор

Исполнитель

 (подпись)
(должность)

Р.В. Колбин (ф.и.о.)
А.А. Сергеев (подпись)