

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Челябинской
области - руководитель аппарата
Правительства Челябинской области

_____ А.Г. Уфимцев

«____» _____ 2011 г.

Отчет по мониторингу официальных интернет-сайтов органов исполнительной власти Челябинской области

В апреле 2011 года аналитическим отделом министерства информационных технологий и связи Челябинской области проведен мониторинг официальных интернет-сайтов органов исполнительной власти Челябинской области (далее - Сайты) в соответствии с прилагаемыми методическими положениями оценки официальных Интернет-сайтов Правительства Челябинской области и органов исполнительной власти Челябинской области (далее - Методика). Сайты проверялись на наличие информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон) и Постановления Губернатора Челябинской области от 01.10.2010 г. №292 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Губернатора Челябинской области, Правительства Челябинской области и органов исполнительной власти Челябинской области, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет» (далее – Постановление Губернатора).

В результате мониторинга проверялось наличие необходимой информации и ее полнота, техническая и технологическая доступность, степень защищенности сайта, а также его официальность.

Специалистами отдела было проверено 25 Сайтов и по определенным в Методике параметрам назначены соответствующие баллы. В целом, большинство сайтов выполнены на достаточно профессиональном уровне и соответствуют предъявляемым к ним требованиям.

Большинством органов власти Челябинской области публикуется общая информация об органе, его задачах и функциях, новостная лента, информация по обращениям граждан и соответствующие контактные телефоны, а также нормативно правовые акты и сведения о кадровом обеспечении. Техническая и навигационная доступность информации Сайтов на высоком уровне.

Главные замечания по результатам мониторинга касаются отсутствия всей требуемой информации на Сайтах. У большинства органов отсутствуют перечни

информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в их ведении, а также сведения о средствах массовой информации, учрежденных ОИВ. Несмотря на то, что на большинстве сайтов размещены нормативно-правовые акты органа, судебный и административный порядок обжалования правовых актов и иных решений, действий (бездействий) ОИВ отсутствует. В новостных разделах сложно найти информацию об официальных визитах и рабочих поездках руководителя. Большинство органов не публикуется информация, касающаяся социально-экономического развития Челябинской области и о состоянии защиты населения от чрезвычайных ситуаций. В соответствии с Федеральным законом и Постановлением Губернатора такие данные должны быть на всех Сайтах.

Что касается технических и технологических свойств Сайта, главными замечаниями являются плохая работа системы поиска по сайту, отсутствие информации о дате и времени размещения информации на странице, а также отказ в раскрытии информации системами учета посещений Сайта.

Отдельно необходимо отметить проблемы с подтверждением права на доменное имя. У 2 органов власти отсутствует право на доменное имя (Министерство по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области и Министерство культуры Челябинской области). Большинство органов власти не имеют договоров с официальным регистратором, подтверждающих права на доменное имя, и ограничиваются только уведомительным порядком регистрации доменных имен, подтверждая свое права посредством веб-сервиса whois, что юридически не правильно. У 40% органов, среди предоставивших информацию, отсутствуют внутренние документы, регламентирующие работу с Сайтом.

Рекомендуем органам исполнительной власти Челябинской области привести информацию на Сайтах в полное соответствие с требованиями Федерального закона, Постановления Губернатора, учесть существующие замечания по техническим и технологическим свойствам, требованиям информационной безопасности, а также иметь в наличии документы подтверждающие официальность Сайта и регламентирующие работу с ним.

Сводные данные по оценке официальных сайтов органов исполнительной власти Челябинской области приведены в Приложении 2.

Сведения о наличии информации на официальных сайтах ОИВ Челябинской области указаны в Приложении 3. В таблицу включены только те параметры, по которым представлено мало информации.

Оценка официальных сайтов органов исполнительной власти Челябинской области

Орган власти	Оценка степени доступности (наличия) информации о деятельности государственных органов max 5	Оценка информационного содержания сайта max 23	Оценка оформления сайта max 10	Оценка технологических свойств max 13	Оценка средств защиты информации max 10	Оценка официальности сайта max 10	Дополнительные сервисы max 9	Итого max 80	Место
Губернатор Челябинской области	5	23	10	13	10	10	5	76,00	1
Правительство Челябинской области	4,75	21	9	13	10	10	6	73,75	2
Министерство социальных отношений Челябинской области	3,75	11	10	11	10	13	5	63,79	3
Министерство экономического развития Челябинской области	3	11	10	10	10	13	6	63,21	4
Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области	4,75	9	10	10	10	13	3	59,56	5
Главное управление лесами Челябинской области	4,75	11	10	13	10	5	6	59,39	6
Главное контрольное управление Челябинской области	4,75	9	9	11	10	13	3	59,31	7
Государственный комитет по делам ЗАГС Челябинской области	4,75	7	9	13	10	13	2	58,53	8
Министерство здравоохранения Челябинской области	4	9	9	8	10	13	5	58,14	9

Министерство образования и науки Челябинской области	3,75	8	8	9	9	13	4	54,41	10
Государственный комитет по обеспечению деятельности мировых судей Челябинской области	4	7	8	10	10	13	2	54,22	11
Главное управление молодежной политики Челябинской области	3,75	10	9	9	9	5	4	49,63	12
Министерство культуры Челябинской области	4,75	8	7	11	10	5	3	48,48	13
Министерство сельского хозяйства Челябинской области	3,75	9	7	9	2	13	5	48,44	14
Министерство промышленности и природных ресурсов Челябинской области	3,75	5	6	11	9	10	3	48,23	15
Главное управление по делам печати и массовых коммуникаций Челябинской области	3	8	7	8	8	13	1	48,06	16
Министерство финансов Челябинской области	3	11	10	9	1	8	5	46,72	17
Министерство по радиационной и экологической безопасности Челябинской области	2,5	7	8	9	7	10	3	46,57	18

Главное управление по взаимодействию с правоохранительными и военными органами Челябинской области	3,5	6	8	11	8	8	2	46,43	19
Главное управление материальных ресурсов Челябинской области	4,25	7	6	9	5	10	3	44,34	20
Государственный комитет "Единый тарифный орган Челябинской области"	3,25	7	7	8	5	10	2	42,05	21
Министерство строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области	2,75	7	9	6	2	8	6	40,50	22
Государственный комитет по делам архивов Челябинской области	1	4	4	8	10	5	2	34,28	23
Управление делами Губернатора Челябинской области	2,25	2	3	8	10	5	0	30,58	24
Министерство по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области	2,75	5	7	8	1	0	4	27,94	25

Министр

Д.А. Тарасов

**Сведения о наличии информации на официальных сайтах ОИВ
Челябинской области**

Оценка	Параметр	Кол-во органов власти, представивших информацию
Оценка степени доступности (наличия) информации о деятельности государственных органов	Внутренний поиск информации по типовым названиям разделов с использованием встроенной системы навигации в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров	4 – 100% 13 – 75%
	Внутренний поиск информации по ключевым словам с использованием интегрированных поисковых систем официального Интернет-сайта	14
	Внешний поиск информации – поиск информации с использованием внешних поисковых систем общего назначения для поиска информации на официальном Интернет-сайте	15
Оценка информационного содержания сайта	Информация о порядке деятельности ОИВ Челябинской области	16
	Информация о социально-экономическом развитии Челябинской области	12
	Перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении ОИВ подведомственных организаций	4
	Сведения о средствах массовой информации, учрежденных ОИВ	3
	Судебный и административный порядок обжалования правовых актов и иных решений, действий (бездействий) ОИВ	4
	Регламент ОИВ	10
	Административные регламенты исполнения государственных функций ОИВ	12
	Административные регламенты, стандарты предоставления государственных услуг ОИВ	12
	Служебный распорядок ОИВ	16
	Информация об официальных визитах и рабочих поездках руководителя ОИВ	5
	Тексты официальных выступлений и заявлений руководителя ОИВ	14
	Сведения о конкурсах, аукционах, экспертизах и других мероприятиях, проводимых ОИВ	

	Текст концепции социально-экономического развития Челябинской области	6
	Текст прогноза социально-экономического развития Челябинской области	7
	Основные показатели социально-экономического развития Челябинской области	8
	Сведения о состоянии защиты населения Челябинской области от чрезвычайных ситуаций	7
	Сведения о результатах проведенных проверок в пределах компетенции ОИВ в соответствии с законодательством	9
	Сведения о порядке поступления на государственную гражданскую службу в ОИВ	16
	Сведения о квалификационных требованиях к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы	14
	Сведения о наличии вакантных должностей государственной гражданской службы	16
	Сведения об условиях и результатах проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы	13
	Порядок приема и рассмотрения обращений граждан и организаций к руководителю ОИВ	14
	Наименование структурного подразделения по обращениям граждан, ФИО руководителя указанного структурного подразделения	9
	Обзоры обращений граждан	10
Оценка оформления сайта	Логотип разработчика сайта	16
Оценка технологических свойств	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	14
	Дата и время размещения информации	12
	Наличие независимой системы учета посещений сайта	16
	Раскрытие информации системами учета посещений	5
	Карта сайта	15
Дополнительные сервисы	Интернет-приемная	13
	Система быстрого доступа к разделам сайта	16
	Доступ в зоне РФ	7
	Личный кабинет руководителя	1
	Возможность просмотра сайта на иностранном языке	2
	Информация о гос услугах	14
	Антикоррупционная деятельность	16