



"30" января 2018г.

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ И О ТЕКУЩИХ РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

за январь-декабрь 2017 года

Областное государственное бюджетное учреждение "Челябинский региональный центр навигационно — информационных технологий"

(наименование учреждения)

Форма утверждена	приказом Министерства информационных технологий и связи Челябинской области от 30.12.2016 г. № 40-У
Периодичность предоставления	ежеквартально
Срок предоставления	до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя					Примечание		
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:						
1	2	3		4	5	6	7	8	9	18
<b>Часть II. Государственные работы</b>										
<b>Раздел 1. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. ИС обеспечения типовой деятельности: клиентское сопровождение</b>										
<b>750000000120056950709019100200100000004100101. ИС обеспечения типовой деятельности: клиентское сопровождение</b>										
<i>Показатели качества государственной работы</i>			x	x	x	x	x	x	x	
1.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	90,76%	93,14%	92,18%	90,76%	92,87%		
<i>Показатели объема государственной работы</i>			x	x	x	x	x	x		
1.2.	Количество пользователей	единица	17 169	17 169	17 169	17 169	17 169	17 169		
<i>Дополнительные сведения</i>			x	x	x	x	x	x		
1.3.	Общее количество заявок	единица	x	7 129	2 230	1 917	1 537	1 445		
1.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов	единица	x	548	153	150	142	103		
<b>750000000120056950709019100200200000002100104. ИС обеспечения типовой деятельности: прикладное сопровождение</b>										
<i>Показатели качества государственной работы</i>			x	x	x	x	x	x		
2.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	93,87%	93,87%	97,40%	97,63%	97,63%		
<i>Показатели объема государственной работы</i>			x	x	x	x	x	x		
2.2.	Количество ИС обеспечения типовой деятельности	единица	21	21	21	21	21	21		
<i>Дополнительные сведения</i>			x	x	x	x	x	x		
2.3.	Общее количество заявок	единица	x	9 732	913	1 807	3 506	3 506		

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя						Примечание
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:					
				всего за 2017 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
2.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	х	269	56	47	83	83	
<b>75000000012005695070901910020030000000100102. ИС обеспечения типовой деятельности: техническая поддержка и обеспечение функционирования</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
3.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	97,54%	99,56%	98,72%	97,54%	97,54%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
3.2.	Количество ИС обеспечения типовой деятельности	единица	24	24	24	24	24	24	
<b>Дополнительные сведения</b>			х	х	х	х	х	х	
3.3.	Общее количество заявок	единица	х	1251	454	391	203	203	
3.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 30 рабочих дней	единица	х	17	2	5	5	5	
<b>750000000120056950709019100200500000005100104. ИС обеспечения типовой деятельности: управление правами доступа</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
4.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	98,15%	100,00%	100,00%	99,06%	98,15%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
4.2.	Количество ИС обеспечения типовой деятельности	единица	19	19	19	19	19	19	
<b>Дополнительные сведения</b>			х	х	х	х	х	х	
4.3.	Общее количество заявок	единица	х	383	30	193	106	54	
4.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 40 рабочих часов	единица	х	2	0	0	1	1	
<b>750000000120056950709019100200600000003100105. ИС обеспечения типовой деятельности: контроль и мониторинг показателей функционирования</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
5.1.	Доступность ИС обеспечения типовой деятельности	процент	98,00%	99,30%	99,94%	99,81%	99,83%	99,30%	
5.2.	Предельно допустимая доля обращений пользователей о недоступности ИС обеспечения типовой деятельности	процент	2,00%	0,45%	0,31%	0,45%	0,28%	0,16%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
5.3.	Количество ИС обеспечения типовой деятельности	единица	27	27	27	27	27	27	
<b>Дополнительные сведения</b>			х	х	х	х	х	х	
5.4.	Общее время недоступности ИС обеспечения типовой деятельности	часы	х	652,65	36,00	111,00	99,15	406,50	
5.5.	Количество зарегистрированных обращений пользователей о недоступности ИС обеспечения типовой деятельности	единица	х	208	54	78	48	28	
<b>750000000120056950709019100100100000005100104. ИС обеспечения специальной деятельности: клиентское сопровождение</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
6.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	91,67%	93,75%	100,00%	91,67%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
6.2.	Количество пользователей	единица	3 668	3 668	3 668	3 668	3 668	3 668	
<b>Дополнительные сведения</b>			х	х	х	х	х	х	
6.3.	Общее количество заявок	единица	х	339	80	89	120	50	
6.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов	единица	х	15	5	0	10	0	
<b>750000000120056950709019100100200000003100109. ИС обеспечения специальной деятельности: прикладное сопровождение</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
7.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	93,90%	98,17%	100,00%	93,90%	100,00%	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя						Примечание
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:					
				всего за 2017 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
7.2.	Количество ИС обеспечения специальной деятельности	единица	10	10	10	10	10	10	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
7.3.	Общее количество заявок	единица	x	290	109	98	82	1	
7.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	x	7	2	0	5	0	
<b>750000000120056950709019100100300000001100101. ИС обеспечения специальной деятельности: техническая поддержка и обеспечение функционирования</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
8.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
8.2.	Количество ИС обеспечения специальной деятельности	единица	10	10	10	10	10	10	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
8.3.	Общее количество заявок	единица	x	15	8	1	3	3	
8.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	x	0	0	0	0	0	
<b>750000000120056950709019100100500000006100104. ИС обеспечения специальной деятельности: управление правами доступа</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
9.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
9.2.	Количество ИС обеспечения специальной деятельности	единица	9	9	9	9	9	9	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
9.3.	Общее количество заявок	единица	x	4	1	1	1	1	
9.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 40 рабочих часов	единица	x	0	0	0	0	0	
<b>750000000120056950709019100100600000004100106. ИС обеспечения специальной деятельности: контроль и мониторинг показателей функционирования</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
10.1.	Доступность ИС обеспечения специальной деятельности	процент	98,00%	98,29%	99,85%	99,53%	99,58%	98,29%	
10.2.	Предельно допустимая доля обращений пользователей о недоступности ИС обеспечения специальной деятельности	процент	2,00%	0,14%	0,00%	0,05%	0,14%	0,11%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
10.3.	Количество ИС обеспечения специальной деятельности	единица	11	11	11	11	11	11	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
10.4.	Общее время недоступности ИС обеспечения специальной деятельности	часы	x	652,65	36,00	111,00	99,15	406,50	
10.5.	Количество зарегистрированных обращений пользователей о недоступности ИС обеспечения специальной деятельности	единица	x	11	0	2	5	4	
<b>750000000120056950709019100400100000002100104. Компоненты инфраструктуры электронного правительства: клиентское сопровождение</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
11.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	90,48%	90,48%	100,00%	93,33%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
11.2.	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя						Примечание
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:					
				всего за 2017 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
11.3.	Общее количество заявок	единица	x	51	21	13	15	2	
11.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов	единица	x	3	2	0	1	0	
<b>750000000120056950709019100400200000000100102. Компоненты инфраструктуры электронного правительства: прикладное сопровождение</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
12.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	92,31%	92,86%	100,00%	92,31%	94,74%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
12.2.	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
12.3.	Общее количество заявок	единица	x	83	42	9	13	19	
12.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	x	5	3	0	1	1	
<b>7500000001200569507090191004003000000008100101. Компоненты инфраструктуры электронного правительства: техническая поддержка и обеспечение функционирования</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
13.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
13.2.	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
13.3.	Общее количество заявок	единица	x	41	9	17	12	3	
13.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	x	0	0	0	0	0	
<b>7500000001200569507090191004005000000003100104. Компоненты инфраструктуры электронного правительства: управление правами доступа</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
14.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
14.2.	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
14.3.	Общее количество заявок	единица	x	19	2	7	9	1	
14.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 40 рабочих часов	единица	x	0	0	0	0	0	
<b>7500000001200569507090191004006000000001100105. Компоненты инфраструктуры электронного правительства: контроль и мониторинг показателей функционирования</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
15.1.	Доступность компонентов инфраструктуры электронного правительства	процент	98,00%	99,77%	100,00%	99,77%	99,81%	99,96%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
15.2.	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
15.3.	Общее время недоступности компонентов инфраструктуры электронного правительства	часы	x	218,49	1,00	111,00	88,39	18,10	
<b>7500000001200569507090191003001000000003100104. Центр обработки данных: клиентское сопровождение</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
16.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя						Примечание
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:					
				всего за 2017 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
16.2.	Количество центров обработки данных	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
16.3.	Общее количество заявок	единица	x	14	3	3	7	1	
16.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов	единица	x	0	0	0	0	0	
✓ 750000000120056950709019100300200000001100108. Центр обработки данных: прикладное сопровождение									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
17.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	96,55%	100,00%	100,00%	96,55%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
17.2.	Количество центров обработки данных	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
17.3.	Общее количество заявок	единица	x	97	24	8	29	36	
17.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	x	1	0	0	1	0	
✓ 750000000120056950709019100300300000009100101. Центр обработки данных: техническая поддержка и обеспечение функционирования									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
18.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
18.2.	Количество центров обработки данных	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
18.3.	Общее количество заявок	единица	x	21	8	9	1	3	
18.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 30 рабочих дней	единица	x	0	0	0	0	0	
✓ 750000000120056950709019100300500000004100107. Центр обработки данных: управление правами доступа									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
19.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
19.2.	Количество центров обработки данных	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
19.3.	Общее количество заявок	единица	x	15	4	9	1	1	
19.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов	единица	x	0	0	0	0	0	
✓ 750000000120056950709019100300600000002100107. Центр обработки данных: контроль и мониторинг показателей функционирования									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
20.1.	Доступность центров обработки данных	процент	98,00%	99,92%	99,97%	99,99%	99,92%	99,97%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
20.2.	Количество центров обработки данных	единица	1	1	1	1	1	1	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
20.3.	Общее время недоступности центров обработки данных	часы	x	185,55	36,00	12,00	99,15	38,40	
✓ 750000000120056950709019100300700000000100102. Центр обработки данных: обеспечение технологического процесса									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
21.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя						Примечание
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:					
				всего за 2017 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
21.2.	Коэффициент отказоустойчивости инфраструктурных систем Центров обработки данных	процент	92,00%	99,92%	99,97%	99,99%	99,92%	99,97%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
21.3.	Количество центров обработки данных	единица	2	2	2	2	2	2	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
21.4.	Общее количество заявок	единица	x	10	7	1	1	1	
21.5.	Количество заявок, незавершенных в течение 15 рабочих дней	единица	x	0	0	0	0	0	
21.6.	Общее время недоступности центров обработки данных	часы	x	185,55	36,00	12,00	99,15	38,40	
<b>750000000120056950709019100500100000001101101. Типовые компоненты ИТКИ: клиентское сопровождение.</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
22.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	95,00%	95,43%	0,00%	0,00%	0,00%	95,43%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
22.2.	Количество пользователей	человек	1 225	1 225	0	0	0	1 225	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
22.3.	Общее количество заявок	единица	x	438	0	0	0	438	
22.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов	единица	x	20	0	0	0	20	
<b>750000000120056950709019100500200000009101101. Типовые компоненты ИТКИ: прикладное сопровождение</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
23.1.	Процент обработанных в срок пакетов документов	процент	95,00%	95,88%	0,00%	0,00%	0,00%	95,88%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
23.2.	Количество типовых компонентов ИТКИ	единица	2 703	2 703	0	0	0	2 703	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
23.3.	Общее количество заявок	единица	x	558	0	0	0	558	
23.4.	Количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов	единица	x	23	0	0	0	23	
<b>Раздел 2. Ведение информационных ресурсов и баз данных. 7500000001200569507090111000000000000006105110.</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
24.1.	Процент выполненных заявок в срок	процент	90,00%	97,80%	100,00%	100,00%	97,80%	100,00%	
24.2.	Предельно допустимая доля некорректно обработанных заявок	процент	5,00%	2,40%	2,40%	0,64%	1,10%	2,08%	
<b>Показатели объема государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
24.3.	Количество информационных ресурсов и баз данных	единица	2	2	2	2	2	2	
<b>Дополнительные сведения</b>			x	x	x	x	x	x	
24.4.	Общее количество заявок	единица	x	612	125	156	91	240	
24.5.	Количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих дней	единица	x	2	0	0	2	0	
24.6.	Количество некорректно обработанных заявок	единица	x	10	3	1	1	5	
<b>Раздел 3. Осуществление функции Удостоверяющего центра. 7500000001200569507090121000000000000005102105.</b>									
<b>Показатели качества государственной работы</b>			x	x	x	x	x	x	
25.1.	Процент обработанных в срок пакетов документов	процент	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
25.2.	Предельно допустимая доля некорректно сформированных пакетов документов для получения ключей электронной подписи	процент	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

№ п/п	Наименование показателя*	Единица измерения	Значения показателя						Примечание
			план на 2017 год	фактически исполнено за 2017 год, в том числе:					
				всего за 2017 год	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	18
<b>Показатели объема государственной работы</b>			х	х	х	х	х	х	
25.3.	Количество выданных ключей электронной подписи	единица	800	1 296	305	378	184	429	
<b>Дополнительные сведения</b>			х	х	х	х	х	х	
25.4.	Общее количество пакетов документов	единица	х	1296	305	378	184	429	
25.5.	Количество пакетов документов, обработка которых не завершена в течение 7 рабочих дней	единица	х	0	0	0	0	0	
25.6.	Количество некорректно сформированных пакетов документов	единица	х	0	0	0	0	0	

Исполняющий обязанности директора ОГБУ «ЧРЦНИТ»

Исполнитель

  
\_\_\_\_\_

(подпись)

  
\_\_\_\_\_

(должность)

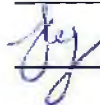
\_\_\_\_\_

(номер контактного телефона)

Р.В. Колбин

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

  
\_\_\_\_\_

Р.В. Колбин

(подпись)

\_\_\_\_\_

(E-mail)