

**Информация за 4 квартал 2015 года о рассмотрении обращений граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области**

<b>№</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
1	<b>Всего обращений:</b>	41
	<b>Из них:</b>	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	7
1.1.1	Поступило письменных обращений:	12
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	41
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	41
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	0
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	0
1.2.2	взято на контроль	0
2	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	42
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам, рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	6
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	1
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	40
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	0
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0
4.6	низкая правовая грамотность населения	0
4.7	Другие	41
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	<i>Петрова Елена Евгеньевна</i> ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14, Приказ Министерства от 17.11.2015 №203-1

**Отчет о поступивших обращениях граждан  
за 1 квартал 2015 года**

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1	Обращения в интернет-приемную Министерства. О предоставлении информации о технической возможности обеспечения доступа к сети Интернет, к телевизионным и радиопрограммам на территории Челябинской области.	Обращения рассмотрены. Даны пояснения. Ответы на обращения направлены заявителям почтой в установленные сроки.
3	Обращения в интернет-приемную Министерства. О жалобе на неудовлетворительную работу сотовой мобильной связи	Обращения рассмотрены. Даны разъяснения. Ответы на обращения направлены заявителям почтой в установленные сроки.
4	Обращение в Министерство. Об оказании содействия и помощи в решении проблемы полной и качественной трансляции телеканалов цифрового эфирного вещания.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ, даны разъяснения. Обращения направлены на рассмотрение по существу в уполномоченный орган. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.

Ведущий специалист

Петрова Е.Е.