



**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3, Москва,  
ГСП-3, А-47, 125993  
Тел. (495) 870-86-39, Факс (495) 870-70-06  
E-mail: [mineconom@economy.gov.ru](mailto:mineconom@economy.gov.ru)  
<http://www.economy.gov.ru>  
ОКПО 00083204, ОГРН 1027700575385,  
ИНН/КПП 7710349494/771001001

26.12.2018 № Д09и-1059

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Высшие исполнительные органы  
государственной власти субъектов  
Российской Федерации

(по списку)

О регулярной оценке выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ

Направляем для учета в работе методику проведения регулярной оценки выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – регулярная оценка), утвержденную протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13 декабря 2018 г. № 145.

Дополнительно сообщаем, что указанная методика будет применяться при проведении регулярной оценки, начиная с I квартала 2019 года.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Врио директора Департамента  
государственного управления

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Министерства экономического развития

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 00E1036E1B07E0E880E81198CCCF6D8749  
Владелец: Клочков Илья Игоревич  
Действителен: с 10.10.2018 до 10.10.2019

И.И. Клочков

М.А. Никитина  
(495) 870 87 00 доб. 0949  
Департамент государственного управления

**«Оценка выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»**

**Этап 2 «Повышение качества мероприятий»**

**Перечень и порядок расчета показателей**

**Перечень сокращений:**

**Рейтинг** - оценка выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

**МФЦ** – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

**Услуги ФОИВ** – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти;

**Услуги ОГВФ** – государственные услуги органов государственных внебюджетных фондов;

**Услуги РОИВ** – государственные услуги исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации;

**ИАС МКГУ** – информационно-аналитическая система «Мониторинг качества государственных услуг»;

**ФГИС МДМ** – федеральная государственная информационная система мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

**АИС МРС МФЦ** – автоматизированная информационная система мониторинга развития сети МФЦ.

<b>№ п/п</b>	<b>Полное наименование показателя</b>	<b>Определение показателя</b>	<b>Вес показателя</b>	<b>Порядок расчета</b>	<b>Примечание</b>
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в многофункциональных	Показатель определяет достижение показателя, установленного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению	0,0702	Расчет показателя осуществляется в соответствии с методикой проведения мониторинга значений показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг». <sup>1</sup>  В случае достижения охвата 90% - значение показателя в	При расчете показателя используется количество окон, в которых организовано предоставление государственных и муниципальных

<sup>1</sup> Методика проведения мониторинга значений показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» утверждена Протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 г. №135 с изменениями, внесенными Протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 г. №138.

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
	центрах субъекта Российской Федерации	государственных и муниципальных услуг в МФЦ, от общего количества граждан субъекта Российской Федерации не менее 90%»		Рейтинге = 100%; При значении охвата менее 90% - значение показателя в Рейтинге = 0%. При снижении охвата ниже 90% вследствие изменения численности населения в субъекте Российской Федерации – для расчета показателя используется предыдущее значение охвата на протяжении 6 месяцев с месяца пересчета охвата в АИС МРС МФЦ в соответствии с новыми данными по численности населения. В течение этого времени должны быть приняты меры для достижения охвата не менее 90%.	услуг для всех категорий заявителей (универсальные окна приема и выдачи документов).
2.	Соблюдение требования ко времени ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги в МФЦ	Показатель определяет долю МФЦ субъекта Российской Федерации, в которых соблюдается требование ко времени ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги в МФЦ субъекта Российской Федерации в соответствии с показателем, установленным Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601	0,125	$I_{15 \text{ минут}} = \frac{M_{15 \text{ минут}}}{M} \times 100\%$ <p>где:  <math>M_{15 \text{ минут}}</math> – количество МФЦ субъекта Российской Федерации, в которых среднее время ожидания в очереди за отчетный период составило не более 15 минут;  <math>M</math> - общее количество МФЦ субъекта Российской Федерации.</p>	При расчете показателя используются данные ФГИС МДМ
3.	Реализация принципа «одного окна» в окнах МФЦ	Показатель определяет долю МФЦ субъекта Российской Федерации, в которых соблюдается требование	0,0702	$I_{\text{одно окно}} = \frac{M_{\text{одно окно}}}{M} \times 100\%$ <p>где:  <math>M_{\text{одно окно}}</math> - количество МФЦ субъекта Российской Федерации, в которых соблюдается требование постановления Правительства Российской Федерации от</p>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
		<p>постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376: «В многофункциональном центре организация предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется работниками многофункционального центра».</p>		<p>22.12.2012 № 1376 «В многофункциональном центре организация предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется работниками многофункционального центра»;  М - общее количество МФЦ субъекта Российской Федерации.</p>	
4.	<p>Соответствие многофункциональных центров субъекта Российской Федерации требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376</p>	<p>Определяет уровень соответствия многофункциональных центров субъекта Российской Федерации и их территориально обособленных структурных подразделений (офисов) требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376</p>	0,0702	$I_{1376} = \left( \frac{\sum_{i=1}^M \left( \frac{N_{1376 \text{ МФЦ}_i}}{N_{1376}} \right) \times \frac{W_{\text{МФЦ}}}{W} + \frac{\sum_{j=1}^m \left( \frac{N_{1376 \text{ офис}_j}}{N_{1376 \text{ сокр.}}} \right)}{m} \times \frac{W_{\text{офис}}}{W} \right) \times 100\%$ <p>где:  <math>N_{1376 \text{ МФЦ}_i}</math> - количество требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, соблюдаемых в i-м МФЦ;  <math>N_{1376 \text{ офис}_j}</math> - количество требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, соблюдаемых в j-м офисе МФЦ, созданном в соответствии с п.34 постановления;  <math>N_{1376}</math> - общее количество требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, установленных к МФЦ;</p>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
				<p><math>N_{1376 \text{ сокр.}}</math> - общее количество требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, установленных к офису МФЦ, созданному в соответствии с п. 34 постановления;</p> <p><math>i</math> - порядковый номер МФЦ;</p> <p><math>j</math> - порядковый номер офиса МФЦ, созданного в соответствии с п. 34 постановления;</p> <p><math>W</math> - общее количество окон приема и выдачи документов в МФЦ и офисах МФЦ субъекта Российской Федерации (всего);</p> <p><math>W_{\text{МФЦ}}</math> - количество окон приема и выдачи документов в МФЦ субъекта Российской Федерации;</p> <p><math>W_{\text{офис}}</math> - количество окон приема и выдачи документов в офисах МФЦ субъекта Российской Федерации, созданных в соответствии с п.34 постановления;</p> <p><math>M</math> – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации;</p> <p><math>m</math> – количество офисов МФЦ в субъекте Российской Федерации, созданных в соответствии с п.34 постановления.</p>	
5.	<p>Организация предоставления услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от</p>	<p>Показатель определяет долю оказываемых в МФЦ субъекта Российской Федерации услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов от общего количества услуг, определенных для предоставления в МФЦ постановлением Правительства Российской Федерации</p>	0,125	$I_{797} = \frac{\sum_{i=1}^M \left( \frac{U_{797\text{МФЦ}_i} + U_{797\text{сокр.МФЦ}_i} \times 0,5}{U_{797}} \right)}{M} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>U_{797\text{МФЦ}_i}</math> - количество услуг, предоставление которых организовано по принципу «одного окна» в <math>i</math>-м МФЦ из перечня услуг, определенных требованиями постановления Правительства Российской Федерации № от 27.09.2011 № 797 (Приложения №1,3), в объеме всех требуемых процедур;</p> <p><math>U_{797\text{сокр.МФЦ}_i}</math> - количество услуг, предоставление которых организовано по принципу «одного окна» в <math>i</math>-м МФЦ из перечня услуг, определенных требованиями</p>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
	27.09.2011 № 797 (Приложения №1,3)	№ 797 (Приложения №1,3)		<p>постановления Правительства Российской Федерации № от 27.09.2011 № 797 (Приложения №1,3), в объеме части требуемых процедур;</p> <p>U<sub>797</sub> - общее количество услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в соответствии с требованиями постановлением Правительства Российской Федерации № 797 (Приложения №1,3),</p> <p>M – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации;</p> <p>i - порядковый номер МФЦ.</p>	
6.	Соответствие информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 № 844	Показатель определяет долю соблюдаемых требований к ИТ-инфраструктуре МФЦ от общего количества требований, установленных приказом Минэкономразвития России от 27.12.2016 № 844	0,0391	$I_{844} = \frac{\sum_{i=1}^M (k_{1\text{МФЦ}i} + k_{2\text{МФЦ}i} + \dots + k_{N\text{МФЦ}i})}{M \times \sum (k_1 + k_2 + \dots + k_N)} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>k<sub>1</sub>, k<sub>2</sub>, ... k<sub>n</sub> – коэффициент сложности требования, применяемый при соблюдении n-требования Приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 г. № 844;</p> <p>N – общее количество требований Приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 № 844;</p> <p>M – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации;</p> <p>i - порядковый номер МФЦ.</p>	
7.	Выполнение рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Показатель определяет долю выполненных рекомендаций (запросов) по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ от общего количества поручений, выполнение которых было запланировано до конца отчетного периода	0,0391	$I_{\text{запросов}} = \frac{N_{\text{запросов(в срок)}} + N_{\text{запросов(1)}} \times 0,5}{N_{\text{запросов}}} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>N<sub>запросов(в срок)</sub> - количество выполненных в срок рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;</p> <p>N<sub>запросов(1)</sub> - количество выполненных рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» после установленного срока</p>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
				<p>в отчетный период;</p> <p><math>N_{\text{запросов}}</math> - общее количество рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», выполнение которых было запланировано до конца отчетного периода.</p>	
8.	Соответствие МФЦ единому фирменному стилю «Мои Документы» в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612	Показатель определяет степень соответствия многофункциональных центров субъекта Российской Федерации единому фирменному стилю «Мои Документы»	0,0391	$I_{\text{бренд}} = \frac{\sum_{i=1}^M \left( \frac{N_{\text{бренд МФЦ}_i}}{N_{\text{бренд}}} \right)}{M} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>N_{\text{бренд МФЦ}_i}</math> – количество требований единого фирменного стиля «Мои Документы», соблюдаемых в <math>i</math>-ом МФЦ;</p> <p><math>N_{\text{бренд}}</math> – общее количество требований единого фирменного стиля «Мои Документы»;</p> <p><math>M</math> – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации;</p> <p><math>i</math> - порядковый номер МФЦ.</p>	
9.	Организация предоставления услуг исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в многофункциональных центрах в соответствии с рекомендуемым перечнем, утвержденным постановлением	Показатель определяет долю оказываемых в МФЦ субъекта Российской Федерации услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации от общего количества услуг, рекомендуемых для предоставления в МФЦ постановлением Правительства Российской Федерации	0,0391	$I_{\text{РОИВ}} = \frac{\sum_{i=1}^M \left( \frac{U_{\text{РОИВ МФЦ}_i}}{U_{\text{РОИВ 797}}} \right)}{M} \times 100\%$ <p><math>U_{\text{РОИВ МФЦ}_i}</math> - количество государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставление которых фактически организовано в <math>i</math>-м МФЦ в соответствии с утвержденным нормативно правовым актом субъекта Российской Федерации, из перечня рекомендуемых услуг постановлением Правительства Российской Федерации № 797 (Приложение № 2);</p> <p><math>U_{\text{РОИВ 797}}</math> - общее количество услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, рекомендуемых для предоставления в МФЦ</p>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
	Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 (Приложение №2)	№ 797 (Приложения № 2)		постановлением Правительства Российской Федерации № 797 (Приложения № 2); М – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации; i - порядковый номер МФЦ.	
10.	Организация предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации по комплексному запросу	Показатель определяет уровень внедрения в МФЦ субъекта Российской Федерации практики предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках комплексного запроса	0,0702	$I_{КЗ} = \left( \frac{\sum_{i=1}^M \left( \frac{U_{РОИВ_{КЗ} \text{ МФЦ}_i}}{U_{РОИВ \text{ МФЦ}_i}} \right) \times 0,5 + \frac{M_{КЗ}}{M} \times 0,5}{M} \right) \times 100\%$ <p>где:</p> $\frac{\sum_{i=1}^M \left( \frac{U_{РОИВ_{КЗ} \text{ МФЦ}_i}}{U_{РОИВ \text{ МФЦ}_i}} \right)}{M}$ - доля государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляемых в МФЦ в рамках комплексного запроса, от общего количества услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставление которых организуется в МФЦ согласно утвержденному в субъекте Российской Федерации перечню; $\frac{M_{КЗ}}{M}$ - доля МФЦ субъекта Российской Федерации, в которых фактически осуществлен прием одного и более комплексных запросов в отчетный период от общего количества действующих МФЦ субъекта Российской Федерации; $U_{РОИВ_{КЗ} \text{ МФЦ}_i}$ - количество государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляемых в рамках комплексного запроса в i-м МФЦ с учетом перечней государственных услуг субъектов Российской Федерации, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется, утвержденных	



№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
				<p>нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации;</p> <p><math>U_{\text{РОИВ МФЦ}i}</math> - количество государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставление которых организуется в <math>i</math>-м МФЦ согласно утвержденному в субъекте Российской Федерации перечню за исключением услуг, по которым не организована выдача в <math>i</math>-м МФЦ;</p> <p><math>M_{\text{КЗ}}</math> - количество МФЦ, в которых имеются статистические данные, отличные от нуля, по количеству принятых комплексных запросов за отчетный период;</p> <p><math>M</math> – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации;</p> <p><math>i</math> - порядковый номер МФЦ.</p>	
11.	Предоставление в МФЦ государственных услуг по экстерриториальному принципу	Показатель определяет уровень организации предоставления услуг региональных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по экстерриториальному принципу в рамках субъекта Российской Федерации.	0,0391	$I_{\text{экстер}} = \frac{\sum_{u=1}^{U_{\text{РОИВ}}} (K_u)}{U_{\text{РОИВ}}} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>u</math> – порядковый номер услуги РОИВ;</p> <p><math>K_u</math> – значение оценки по <math>u</math>-той услуге РОИВ в зависимости от способа организации предоставления услуги РОИВ по экстерриториальному принципу (в электронной или бумажной форме, с утвержденным соответствующим порядком в административном регламенте или без, по всей сети МФЦ или в отдельных МФЦ)</p> <p><math>K_u</math> по каждой услуге РОИВ рассчитывается по формуле:  <math>K_u = k1 \times k2 \times k3</math>, где:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>k1</math> - Способ организации предоставления услуг РОИВ по принципу экстерриториальности:  Электронный – 1  Бумажный – 0,7  Не организовано - 0</li> <li><math>k2</math> - Наличие возможности получения услуги РОИВ по экстерриториальному принципу</li> </ul>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
				<p>зафиксирована в административном регламенте:  Да - 1  Нет -0,7  k3 - Количество МФЦ, в которых организовано предоставление услуги РОИВ по экстерриториальному принципу:  Все МФЦ (включая ТОСП) – 1  Не все МФЦ (по списку) – 0,7  U<sub>РОИВ</sub> - общее количество государственных услуг региональных органов исполнительной власти, предоставление которых организуется в МФЦ в соответствии с нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.</p>	
12.	Разработка и внедрение технологических схем предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах	Часть 1. Показатель определяет долю государственных услуг региональных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах в соответствии с утвержденными технологическими схемами их предоставления	0,0391	$I_{ТС1} = \frac{U_{ТС1(\text{факт})}}{U_{РОИВ}} \times 100\%$ <p>где:  U<sub>ТС1(факт)</sub> - количество государственных услуг органов власти субъекта Российской Федерации, предоставляемых в МФЦ в соответствии с утвержденными технологическими схемами их предоставления;  U<sub>РОИВ</sub> - общее количество государственных услуг органов власти субъекта Российской Федерации, предоставление которых организуется в МФЦ согласно утвержденному в субъекте Российской Федерации перечню.</p>	Учет перечня услуг РОИВ производится в соответствии с НПА субъекта РФ. Для субъектов РФ, у которых отсутствует требуемый в соответствии с ч.6. ст.15 210-ФЗ НПА, показатель считается как «0».
		Часть 2. Показатель определяет степень внедрения предоставления государственных услуг	0,0391	$I_{ТС2} = \frac{U_{ТС2(\text{факт})}}{U_{\text{ФОИВ,ОГВФ}}} \times 100\%$ <p>где:  U<sub>ТС2(факт)</sub> - количество государственных услуг</p>	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
		федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах в соответствии с утвержденными технологическими схемами		федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, предоставляемых в МФЦ в соответствии с одобренными технологическими схемами их предоставления; УФОИВ,ОГВФ - общее количество государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, по которым одобрены технологические схемы.	
13.	Использование ИАС МКГУ для оценки качества предоставления услуг в МФЦ	Показатель определяет уровень использования ИАС МКГУ для оценки качества предоставления услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации	0,0391	$I_{\text{МКГУ}} = \frac{V_{\text{МКГУ}1} + V_{\text{МКГУ}2}}{U_{\text{МКГУ}}} \times 100\%$ , где $V_{\text{МКГУ}1}$ – общее количество выгруженных многофункциональными центрами субъекта Российской Федерации в ИАС МКГУ номеров телефонов заявителей; $V_{\text{МКГУ}2}$ – общее количество оцененных посредством инфоматов федеральных государственных услуг, предоставленных в МФЦ субъекта Российской Федерации; $U_{\text{МКГУ}}$ - количество предоставленных федеральных услуг в МФЦ субъекта Российской Федерации, оценка по которым может быть произведена заявителем в МФЦ с использованием ИАС МКГУ Показатель не может быть более 100%.	
14.	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в МФЦ	Показатель определяет уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в МФЦ, определенный посредством	0,0391	$I_{\text{удовлетворенности}} = \frac{V_{\text{МКГУ}(4,5)}}{V_{\text{МКГУ}}} \times 100\%$ где: $V_{\text{МКГУ}(4,5)}$ - количество положительных оценок в ИАС МКГУ, оставленных заявителями по результатам получения государственных услуг в МФЦ субъекта РФ	

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
		использования ИАС МКГУ		(оценки «5», «4»); V <sub>МКГУ</sub> - общее количество оценок качества предоставления государственных услуг, оставленных заявителями в ИАС МКГУ по результатам получения государственных услуг в МФЦ субъекта Российской Федерации.	
15.	Подключение АИС МФЦ к электронным сервисам системы межведомственного электронного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов	Показатель определяет степень выполнения требования по подключению АИС МФЦ субъекта Российской Федерации к электронным сервисам ФОИВ и ОГВФ.	0,0391	$I_{\text{СМЭВ}} = \frac{N_{\text{СМЭВ МФЦ}}}{N_{\text{СМЭВ}}} \times 100\%$ <p>где: N<sub>СМЭВ МФЦ</sub> – количество электронных сервисов ФОИВ и ОГВФ, подключенных к АИС МФЦ субъекта Российской Федерации; N<sub>СМЭВ</sub>- общее количество электронных сервисов ФОИВ и ОГВФ, к которым необходимо подключение АИС МФЦ.</p>	При мониторинге учитываются электронные сервисы ФОИВ и ОГВФ после ввода вида сведений в продуктивный контур СМЭВ 3
16.	Степень организации предоставления отдельных государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации	Показатель определяет долю услуг отдельных ФОИВ и ОГВФ, предоставленных в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации, от общего количества предоставленных оцениваемых услуг в субъекте Российской Федерации без учета услуг в электронной форме.	0,0391	$I_{\text{Росреестр, МВД}} = \frac{\sum_{i=1}^M (U_{\text{Росреестр, МВД МФЦ}_i})}{U_{\text{Росреестр, МВД}}} \times 100\%$ <p>где: U<sub>Росреестр, МВД МФЦ<sub>i</sub></sub> – количество оказанных услуг Росреестра и МВД России в i-ом МФЦ субъекта Российской Федерации без учета услуг в электронной форме; U<sub>Росреестр, МВД</sub> - общее количество услуг Росреестра и МВД России, предоставляемых в субъекте Российской Федерации без учета услуг в электронной форме; M – количество МФЦ в субъекте Российской Федерации.</p>	Перечень государственных услуг ФОИВ и ОГВФ для расчета показателя определяется Минэкономразвития России
17.	Организация предоставления в	Показатель определяет долю дополнительных	0,0391		Перечень рекомендуемых

№ п/п	Полное наименование показателя	Определение показателя	Вес показателя	Порядок расчета	Примечание
	МФЦ дополнительных услуг и сервисов	услуг и сервисов, предоставляемых в МФЦ субъекта Российской Федерации, от общего количества рекомендуемых дополнительных услуг и сервисов		$I_{\text{ДС}} = \frac{N_{\text{ДС МФЦ}}}{N_{\text{ДС}}} \times 100\%$ <p>где:  <math>N_{\text{ДС МФЦ}}</math> – количество фактически предоставляемых в МФЦ субъекта Российской Федерации дополнительных услуг и сервисов;  <math>N_{\text{ДС}}</math> – общее количество дополнительных услуг и сервисов, рекомендуемых Минэкономразвития России для предоставления в МФЦ.</p>	дополнительных услуг и сервисов определяется Минэкономразвития России
<p>Рейтинг рассчитывается по формуле:</p> $I_{\text{рейтинг}} = \sum_{p=1}^P (I_p \times A_p) \times I_{\text{ИС}}$ <p>Где:</p> <p><math>I_p</math> – значение соответствующего показателя рейтинга;  <math>A_p</math> – вес соответствующего показателя;  <math>p</math> – порядковый номер показателя рейтинга;  <math>P</math> – общее количество показателей в рейтинге;</p> <p><math>I_{\text{ИС}}</math> - наполнение АИС МРС МФЦ необходимыми сведениями о реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ. Показатель определяет долю внесенных в АИС МРС МФЦ сведений от общего количества сведений о реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ, размещаемых в информационной системе</p> <p>Показатель <math>I_{\text{ИС}}</math> рассчитывается по формуле:  <math>I_{\text{ИС}} = N_{\text{ИСзаполн}} / N_{\text{ИС}} * 100\%</math>, где:  <math>N_{\text{ИСзаполн}}</math> - количество заполненных в АИС МРС МФЦ полей;  <math>N_{\text{ИС}}</math> - общее количество полей АИС МРС МФЦ, обязательных для заполнения.</p> <p><math>I_{\text{ИС}}</math> - показатель, который используется как коэффициент, применяемый к итоговой оценке субъекта РФ.</p> <p>При выявлении факта недостоверности сведений, размещаемых в АИС МРС МФЦ, по решению Минэкономразвития России может осуществляться обнуление показателей, в т.ч. <math>I_{\text{ИС}}</math> может считаться равным 0.</p>					

## Приложение 1

### Перечень рекомендуемых дополнительных услуг и сервисов многофункциональных центров

Для сети МФЦ субъекта РФ:

	<b>Дополнительные услуги и сервисы сети МФЦ субъекта РФ</b>
1.	Предоставление в on-line доступе в сети Интернет информации о загруженности МФЦ и среднего времени ожидания в очереди
2.	Наличие сервисов консультирования на сайте МФЦ
3.	Обеспечение возможности предварительной записи в он-лайн режиме на прием/ обслуживание в МФЦ
4.	Наличие бесплатного выездного обслуживания физических лиц (отдельных категорий)
5.	Наличие мобильного приложения МФЦ
6.	Наличие информирования заявителей о готовности документов
7.	Наличие дополнительных сервисов для лиц с ограниченными возможностями

Для отдельных МФЦ

	<b>Дополнительные услуги и сервисы МФЦ</b>
8.	Детский уголок и/или комната матери и ребенка
9.	Наличие доступа к сети Интернет по Wi-Fi
10.	Возможность оценить качество обслуживания дополнительно к ИАС МКГУ