

**Информация за 4 квартал 2017 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Министерство информационных технологий и связи Челябинской области

Период: 4 квартал 2017 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Всего обращений:</b>	33
	<b>Из них:</b>	
1.1	Поступило письменных обращений:	33
1.1.1	в т.ч. в виде электронного документа	30
1.1.2	устных обращений	0
<b>1.2</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	x
1.2.1	рассмотрено с выездом на место	2
1.2.2	всего взято на контроль	3
1.2.3	количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	8
1.2.3.1	из них в т.ч. поставлено на контроль	0
1.2.3.2	из них в т.ч. запросов информации	0
1.2.4	рассмотрено с привлечением лиц иных органов ( коллегиально)	26
1.2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	1
1.2.6	количество повторных обращений	4
<b>1.3</b>	<b>По результатам рассмотрения:</b>	x
1.3.1	поддержано	33
1.3.2	поддержано в т.ч. меры приняты	2
1.3.3	разъяснено	31
1.3.4	не поддержано	0
1.3.5	рассмотрено обращений с нарушением срока	0
1.3.6	количество вида вопроса "жалоба"	0
1.3.7	количество вида вопроса "жалоба на действие(бездействие) должностных лиц"	0
1.3.8	Благодарности	0
<b>2</b>	<b>Оценочные параметры:</b>	x
2.1	сообщения о нарушении нормативно правовых актов	0
2.2	сообщения о недостатках в работе	0
2.3	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и	0
2.4	количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	0
2.5	количество вопросов повышенной активности населения	3
2.6	количество управляющих воздействий принятых по вопросам повышенной активности	8
2.7	привлечено к административной ответственности должностных лиц	0
2.8	количество обращений содержащих сведения о преследовании за обращение	0
<b>3</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы :</b>	5
3.1	количество проведенных семинаров	0
3.2	размещено материалов в СМИ ( на сайтах, в газетах) ( не менее 1)	3
3.3	число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов ( не менее 1)	1
3.4	применение новых форм коммуникаций ( "горячие линии", онлайн- конференции",	1
<b>4</b>	<b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>	0
4.1	в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
4.2	в т.ч. борьба с коррупцией	0
4.3	в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и	0
4.4	в т.ч. факты коррупции	0

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Петрова Елена Евгеньевна

Должность

ведущий специалист отдела стратегического планирования

(351)232-33-53

Рабочий телефон (с указанием кода)