

Информация за 3 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Министерство информационных технологий и связи Челябинской области

Период: 3 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	24
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	24
	Из них:	
1.1	по форме:	24
1.1.1	письменных	1
1.1.2	в виде электронного документа	23
1.1.3	устных	0
1.2	по виду:	24
1.2.1	заявлений	1
1.2.2	предложений	5
1.2.3	жалоб	16
1.2.4	не обращений	2
1.3	по источнику поступления:	24
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	1
1.3.2	перенаправленных из других источников	23
2	Результаты рассмотрения:	24
2.1	поддержано	3
2.1.1	в т.ч. меры приняты	0
2.2	разъяснено	21
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	0
3.2	рассмотрено коллегиально	24
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	0
3.4	рассмотрено с выездом на место	0
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	2
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	1
4.1	руководителем органа власти	1
4.2	заместителями руководителя органа власти	0
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	8
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	3
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	3
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	1
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	23

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кокарева Ольга Юрьевна

Должность

ведущий специалист

(351)232-33-53

Рабочий телефон (с указанием кода)