

**Информация за 2 квартал 2014 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области**

| № | Наименование показателя | Значение |
|-------|---|--|
| 1 | Всего обращений: | 9 |
| | Из них: | |
| 1.1. | Поступило через интернет-приемную Министерства | 3 |
| 1.1.1 | Поступило письменных обращений: | 6 |
| 1.1.2 | в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 9 |
| 1.1.3 | рассмотрено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4 | взято на контроль | 9 |
| 1.1.5 | рассмотрено коллегиально | 0 |
| 1.1.6 | повторные | 0 |
| 1.2 | Принято граждан на личном приеме: | 0 |
| 1.2.1 | в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 0 |
| 1.2.2 | взято на контроль | 0 |
| 2 | По рассмотренным обращениям: | |
| 2.1 | вопросы решены положительно | - |
| 2.2 | меры приняты | - |
| 2.3 | даны разъяснения | 9 |
| 2.4 | отказано | 0 |
| 2.5 | Рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 |
| 2.6 | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 2.7 | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 2.8 | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | 0 |
| 2.9 | Находятся на рассмотрении | 0 |
| 3 | Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений: | 0 |
| 3.1 | в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились | 0 |
| 4 | Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: | |
| 4.1 | ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) | 0 |
| 4.2 | недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг | 1 |
| 4.3 | нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | 0 |
| 4.4 | непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций | 0 |
| 4.5 | недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 3 |
| 4.6 | низкая правовая грамотность населения | 3 |
| 4.7 | Другие | |
| 5. | Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | |
| 6. | ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода) | <i>Буракова Людмила Сергеевна, ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53</i> |
| 7. | Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия) | Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14 |

**Отчет о поступивших обращениях граждан
за 2 квартал 2014 года**

| № п. п. | Содержание | Результат исполнения |
|------------|--|---|
| 1. | Письменные обращения в приемную Министерства. О подаче заявления об отказе от «Универсальной электронной карты» | Обращения рассмотрены. Заявления направлены в адрес уполномоченной организации. Ответы на обращения подготовлены и направлены заявителям почтой в установленный срок. |
| 2. | Обращение в приемную Министерства. Об отсутствии сотовой связи в населенном пункте Челябинской области. | Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ, даны разъяснения. Направлены запросы в адрес уполномоченных организаций. Ответ на обращение направлен заявителям почтой в установленный срок |
| 3. | Обращение в приемную Министерства. По вопросу неудовлетворительного качества обслуживания интернет-провайдерами. | Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок. |
| 4. | Обращение в приемную Министерства. По вопросу неудовлетворительного качества обслуживания почтовых отделений. | Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок. |
| 5. | Обращение в интернет-приемную Министерства. О возможности присутствия на заседании Комиссии по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Челябинской области. | Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок. |

Ведущий специалист

Буракова Л.С.