

Информация за 4 квартал 2014 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	8
	Из них:	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	3
1.1.1	Поступило письменных обращений:	1
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	4
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	4
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	4
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	2
1.2.2	взято на контроль	4
2	По рассмотренным обращениям:	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	8
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	1
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органа местного самоуправления)	-
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	-
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений общественных объединений и частных предприятий	-
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	-
4.5	недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	-
4.6	низкая правовая грамотность населения	-
4.7	Другие	-
5	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	-
6	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	<i>Буракова Людмила Сергеевна</i> ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53
7	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

**Отчет о поступивших обращениях граждан
за 4 квартал 2014 года**

№ п.п.	Содержание	Результат исполнения
1.	Обращение в интернет-приемную Министерства. О бездействии сотрудников ОАО «Ростелеком» на обращение гражданина.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ отправлен заявителям почтой в установленный срок.
2.	Обращение в интернет-приемную Министерства. О проблеме с проводами на крыше многоквартирного дома.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ отправлен заявителям почтой в установленный срок.
3.	Обращение в интернет-приемную Министерства. О начислении пени почтовым отделением.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ отправлен заявителям почтой в установленный срок.
4.	Письменное обращение в приемную Министерства. Жалоба на действия главы города Южноуральска.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ отправлен заявителям почтой в установленный срок.