

**Информация за 4 квартал 2012 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской
области**

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	17
	Из них:	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	8
1.1.1	Поступило письменных обращений:	9
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	17
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	17
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	0
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	0
1.2.2	взято на контроль	0
2	По рассмотренным обращениям:	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	17
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	3
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0
4.6	низкая правовая грамотность населения	13
4.7	Другие	
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий	<i>Буракова Людмила Сергеевна,</i>

	телефон с указанием кода)	ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

Отчет о поступивших обращениях граждан за 4 квартал 2012 года

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1	Обращение в интернет-приемную Министерства. О контроле за доставкой почтовых отправлений.	Обращение рассмотрено, ответ подготовлен. Даны пояснения. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
2	Обращение в интернет-приемную Министерства. О приглашении вступить в группу «Региональных Ит-Министров» на «Facebook»	Обращение рассмотрено. Учтено в работе.
3	Обращение в интернет-приемную Министерства. О проведении домашнего телефона и подключении к сети интернет.	Обращение рассмотрено. Даны разъяснения. Заявление направлено в адрес уполномоченной организации «Управление Роскомнадзора по Челябинской области» Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю по e-mail в установленный срок.
Часто задаваемые вопросы		
	Содержание	Кол-во
4	Обращение в интернет-приемную Министерства. О возможности трудоустройства в Министерство информационных технологий и связи Челябинской области	3
		Результат исполнения
5	Обращение в интернет-приемную Министерства. О недостаточно четкой работе почтового отделения	2
6	Письменные обращения в приемную Министерства. О подаче заявления об отказе от «Универсальной электронной карты»	9
		Результат исполнения
		Обращения рассмотрены. Заявления направлены в адрес уполномоченной организации Челябинский областной центр социальной защиты «Семья». Ответы на обращения подготовлены и направлены заявителям почтой в установленный срок.

Ведущий специалист

Буракова Л.С.