

**Информация за 3 квартал 2014 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области**

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	11
	Из них:	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	3
1.1.1	Поступило письменных обращений:	8
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	11
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	11
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	0
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	0
1.2.2	взято на контроль	11
2	По рассмотренным обращениям:	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	11
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	1
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	1
4.6	низкая правовая грамотность населения	1
4.7	Другие	
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	<i>Буракова Людмила Сергеевна, ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53</i>
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

**Отчет о поступивших обращениях граждан
за 3 квартал 2014 года**

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1.	Письменные обращения в приемную Министерства. О подаче заявления об отказе от «Универсальной электронной карты».	Обращения рассмотрены. Заявления направлены в адрес уполномоченной организации. Ответы на обращения подготовлены и направлены заявителям почтой в установленный срок.
2.	Обращение в приемную Министерства. Об отсутствии телефонной линии и доступа в интернет, в населенном пункте Челябинской области.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ, даны разъяснения. Направлены запросы в адрес уполномоченных организаций. Ответ на обращение направлен заявителям почтой в установленный срок.
3.	Обращение в интернет-приемную Министерства. По вопросу неудовлетворительного качества обслуживания интернет-провайдерами.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
4.	Обращение в приемную Министерства. По вопросу неудовлетворительного качества обслуживания менеджера ОАО «Ростелеком» в г. Златоуст Челябинской области.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
5.	Обращение в приемную Министерства. О предложении отказаться от распространения в печатном виде газет и периодических изданий.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
6.	Обращение в приемную Министерства. По вопросу работы телевизионного канала «Восточный Экспресс».	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
7.	Обращение в приемную Министерства. О разъяснении какими нормативными актами регулируются права провайдера ограничивать скорость доступа в Интернет.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
8.	Обращение в приемную Министерства. Об отсутствии подключения к кабельному интернету и его стоимости.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
9.	Обращение в приемную Министерства. О предложении по созданию геонформационной системы планирования, управления и контроля социально-экономического развития Челябинской области.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
10.	Обращение в интернет-приемную Министерства. О предложении в решении задач импортозамещения в ИТ Челябинской области.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.

Ведущий специалист

Буракова Л.С.