

**Информация за 3 квартал 2012 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской
области**

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	13
	Из них:	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	12
1.1.1	Поступило письменных обращений:	1
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	13
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	13
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	0
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	0
1.2.2	взято на контроль	0
2	По рассмотренным обращениям:	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	13
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	2
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0
4.6	низкая правовая грамотность населения	3
4.7	Другие	
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий	<i>Буракова Людмила Сергеевна,</i>

	телефон с указанием кода)	ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

**Отчет о поступивших обращениях граждан
за 3 квартал 2012 года**

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1	Обращение в интернет-приемную Министерства. О правомерности действий службы занятости в части использования Федерального закона «О защите персональных данных».	Обращение рассмотрено, ответ подготовлен. Даны разъяснения. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
2	Письменное обращение в приемную Министерства. Об использовании терминала «Электронное правительство» и недостаточной информированности работы терминала.	Обращение рассмотрено. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации. Ответ направлен заявителю.
3	Обращение в интернет-приемную Министерства. О применении программного обеспечения, предназначенного для вывода коммуникаций в сфере делового и личного общения на новый уровень.	Обращение рассмотрено. Даны разъяснения. Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю почтой в установленный срок.
4	Обращение в интернет-приемную Министерства. О проведении встречи для обсуждения совместных планов	Предложение рассмотрено.
5	Обращение в интернет-приемную Министерства. По вопросу поощрения участников конкурса «Лучший интернет-сайт 2012»	Обращение рассмотрено. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
6	Обращение в интернет-приемную Министерства. О разрешении спора, связанного с неисполнением сторонами договорных обязательств.	Обращение рассмотрено. Разъяснена компетенция Министерства. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.

Часто задаваемые вопросы

	Содержание	Кол-во	Результат исполнения
4	Обращение в интернет-приемную Министерства. О возможности трудоустройства в Министерство информационных технологий и связи Челябинской области»	5	Обращения рассмотрены. Подготовлены ответы, даны разъяснения о порядке поступления на государственную гражданскую службу Челябинской области, разъяснено понятие конфликта интересов Ответы на обращение направлены заявителям почтой в установленный срок.
5	Обращение в интернет-приемную Министерства. О недостаточно четкой работе почтового отделения	1	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
6	Обращение в интернет-приемную Министерства. О проведении конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в 2012 году.	1	Обращения рассмотрены. Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю почтой в установленный срок.

Ведущий специалист

Буракова Л.С.