

**Информация за 1 квартал 2014 года  
о рассмотрении обращений граждан  
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области**

<b>№</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
1	<b>Всего обращений:</b>	<b>10</b>
	<b>Из них:</b>	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	<b>1</b>
1.1.1	Поступило письменных обращений:	<b>9</b>
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	<b>10</b>
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	<b>0</b>
1.1.4	взято на контроль	<b>10</b>
1.1.5	рассмотрено коллегиально	<b>0</b>
1.1.6	повторные	<b>0</b>
1.2	Принято граждан на личном приеме:	<b>0</b>
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	<b>0</b>
1.2.2	взято на контроль	<b>0</b>
2	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	<b>10</b>
2.4	отказано	<b>0</b>
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	<b>0</b>
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	<b>0</b>
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	<b>0</b>
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	<b>0</b>
2.9	Находятся на рассмотрении	<b>0</b>
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	<b>0</b>
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	<b>0</b>
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	<b>0</b>
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	<b>4</b>
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	<b>0</b>
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	<b>0</b>
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	<b>3</b>
4.6	низкая правовая грамотность населения	<b>1</b>
4.7	Другие	
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	<i>Буракова Людмила Сергеевна, ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53</i>
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

**Отчет о поступивших обращениях граждан  
за 1 квартал 2014 года**

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1	Письменные обращения в приемную Министерства. О подаче заявления об отказе от «Универсальной электронной карты»	Обращения рассмотрены. Заявления направлены в адрес уполномоченной организации. Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю почтой в установленный срок.
2	Обращение в интернет-приемную Министерства. О проблемах тестового вещания цифрового телевидения в муниципальном районе.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны пояснения. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
3	Обращение приемную Министерства. Об отсутствии в перечне муниципалитетов населенного пункта в «Опросе об эффективности деятельности руководителей».	Обращение рассмотрено. Даны разъяснения. Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю почтой в установленный срок.
4	Обращение в приемную Министерства. Об отсутствии скоростного доступа в сеть интернет в населенном пункте Челябинской области.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ, даны разъяснения. Направлены запросы в адрес уполномоченных организаций. Ответ на обращение направлен заявителям почтой в установленный срок
5	Обращение в приемную Министерства. Жалоба на работу центра обслуживания сотовой связи и начисление неправильных сумм за оплату связи.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
6	Обращение в приемную Министерства. По вопросу неудовлетворительного качества обслуживания интернет-провайдерами.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Обращение направлено в адрес уполномоченной организации для рассмотрения по существу. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
7	Обращение в приемную Министерства. По вопросу недоступности к отдельным телевизионным каналам.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ, даны разъяснения. Направлены запросы в адрес уполномоченных организаций. Ответ на обращение направлен заявителям почтой в установленный срок.

**Ведущий специалист**

**Буракова Л.С.**