

**Информация за 1 квартал 2013 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской
области**

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	6
	Из них:	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	5
1.1.1	Поступило письменных обращений:	1
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	6
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	6
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	0
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	0
1.2.2	взято на контроль	0
2	По рассмотренным обращениям:	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	5
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	1
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	2
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	3
4.6	низкая правовая грамотность населения	1
4.7	Другие	
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий	<i>Буракова Людмила Сергеевна,</i>

	телефон с указанием кода)	ведущий специалист отдела правового обеспечения и государственной службы тел. (351) 232-33-53
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

Отчет о поступивших обращениях граждан за 1 квартал 2013 года

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1	Обращение в интернет-приемную Министерства. О требованиях к формированию квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.	Обращение рассмотрено, ответ подготовлен. Даны пояснения. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
2	Обращение в интернет-приемную Министерства. О координировании деятельности органов технической инвентаризации.	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны пояснения. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
3	Обращение в интернет-приемную министерства. О присвоении радиочастот или радиочастотного канала для радиоэлектронных средств и регистрации присвоения (назначения) радиочастот и радиочастотных каналов	Обращение рассмотрено. Даны разъяснения. Заявление направлено в адрес уполномоченной организации «Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации по Челябинской области» Ответ на обращение подготовлен и направлен заявителю почтой в установленный срок.
4	Обращение в интернет-приемную Министерства. О работе управления федеральной почтовой связи Челябинской области – филиал ФГУП «Почта России»	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ, даны разъяснения. Направлены запросы в Управление федеральной почтовой связи Челябинской области – филиал ФГУП «Почта России». Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок
5	Обращение в приемную Министерства. Предложения по вопросам налогообложения с помощью системы ГЛОНАСС автотранспортных предприятий любых видов собственности, осуществляющих перевозку пассажиров в Челябинской области	Обращение рассмотрено. Подготовлен ответ. Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.

Ведущий специалист

Буракова Л.С.