

**Информация за 1 квартал 2012 года
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области**

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	7
	Из них:	
1.1.	Поступило через интернет-приемную Министерства	6
1.1.1	Поступило письменных обращений:	1
1.1.2	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	7
1.1.3	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.4	взято на контроль	7
1.1.5	рассмотрено коллегиально	0
1.1.6	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	3
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	2
1.2.2	взято на контроль	3
2	По рассмотренным обращениям:	
2.1	вопросы решены положительно	-
2.2	меры приняты	-
2.3	даны разъяснения	7
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений, предприятий и организаций по предоставлению услуг, в т.ч. государственных услуг	1
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0
4.6	низкая правовая грамотность населения	1
4.7	Другие	
5.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	
6.	ФИО (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	<i>Насрудинова Раушания Фанилевна, Делопроизводитель тел. (351) 232-33-53</i>
7.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	Порядок организации личного приема граждан в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области от 01.03.2011 № 14

**Отчет о поступивших обращениях граждан
за 1 квартал 2012 года**

№ п. п.	Содержание	Результат исполнения
1	Обращение в интернет-приемную Министерства. О невозможности разрешить разногласия с оператором ОАО «Ростелеком» посредством телефонных звонков и электронной почты	Обращение рассмотрено, ответ подготовлен. Даны разъяснения. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
2	Письменное обращение в Министерство с просьбой о предоставлении информации	Обращение рассмотрено. Разъяснена компетенция Министерства. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
3	Обращение в интернет – приемную Министерства. Об ознакомлении с законодательством по использованию системы ГЛОНАСС.	Обращение рассмотрено. Направлены запросы в ЗАО «Микчел- ТСК». Даны разъяснения. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
4	Обращение в интернет-приемную Министерства. По вопросу выдачи «Универсальной электронной карты»	Обращение рассмотрено, разъяснения даны. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
5	Обращение в интернет-приемную Министерства. О недостаточном обслуживании абонентов сотовой связи и незаконного снятия с их средств денежных средств	Обращение рассмотрено. Ответ на обращение направлен заявителю почтой в установленный срок.
6	Обращение в интернет-приемную Министерства. О направлении резюме для участия в конкурсе на замещение вакантных должностей.	Обращение рассмотрено. Даны пояснения. Разъяснен порядок поступления на государственную гражданскую службу. Ответ направлен заявителю почтой в установленный срок.
7	Обращение в интернет-приемную Министерства. Об обязательном использовании web– камер на выборах всех уровней	Обращение рассмотрено. Ответ направлен заявителю почтой, в установленный срок.

Делопроизводитель

Насрудинова Р.Ф.